

ALGEMENE VOORWAARDEN E-ZI EN E-BRO

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde (rechts)handeling is gericht;
- Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings-, dienstverlenings- en verhuurvoorwaarden;
- E-ZI EN/OF E-BRO: RNS Trading B.V., handelend onder de naam E-Zi en/of E-Bro;
- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- Zaken: alle door E-ZI EN/OF E-BRO te leveren en geleverde zaken;
- Order: een bestelling c.q. opdracht die Afnemer bij E-ZI EN/OF E-BRO plaatst voor de levering van een Zaak.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen E-ZI EN/OF E-BRO en Afnemer voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2 Op door E-ZI EN/OF E-BRO gedane aanbiedingen dan wel offertes of met E-ZI EN/OF E-BRO gesloten overeenkomsten zijn geen algemene of andere voorwaarden van anderen dan E-ZI EN/OF E-BRO van toepassing, tenzij E-ZI EN/OF E-BRO schriftelijk heeft verklaard met toepasselijkheid daarvan in te stemmen. Een dergelijke instemming brengt niet met zich mee dat andere (algemene) voorwaarden dan die van E-ZI EN/OF E-BRO ook op andere aanbiedingen en overeenkomsten tussen E-ZI EN/OF E-BRO en Afnemer van toepassing zijn. Door aanvaarding van de Voorwaarden stemt Afnemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen E-ZI EN/OF E-BRO en Afnemer en op alle

aanbiedingen of offertes van E-ZI EN/OF E-BRO.

2.3 In geval van strijdigheid van bepalingen in de aanbieding/ offerte, de orderbevestiging en/of de overeenkomst, is de volgende rangorde van toepassing:

1. overeenkomst;
2. orderbevestiging;
3. aanbieding/offerte;
4. deze Voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

3.1 De door E-ZI EN/OF E-BRO uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij anders aangegeven.

3.2 Indien een aanbieding of offerte van E-ZI EN/OF E-BRO uit een samengestelde prijsopgave bestaat, dan heeft dat niet tot gevolg dat E-ZI EN/OF E-BRO verplicht kan worden om een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen Zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren, noch geldt de betreffende aanbieding of offerte automatisch voor nabestellingen/ aanvullende Zaken.

3.3 Overeenkomsten tussen E-ZI EN/OF E-BRO en Afnemer komen tot stand, indien en zodra E-ZI EN/OF E-BRO een schriftelijke bevestiging van de Order aan Afnemer heeft gezonden, óf een (voorschot)nota, dan wel – indien dit moment eerder is – indien E-ZI EN/OF E-BRO is begonnen met de uitvoering van de Order van Afnemer. De bevestiging van de Order respectievelijk de (voorschot)nota wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. bevestiging van de Order door E-ZI EN/OF E-BRO wordt verzonden, wordt de factuur tevens als bevestiging van de Order aangemerkt, waarbij die factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen genoemd in de

(digitale) prijslijst van E-ZI EN/OF E-BRO geldig op de dag van levering.

- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen vermeld in Euro's, exclusief BTW, andere belastingen en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering, en ten aanzien van Zaken gebaseerd op levering ex works op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering.
- 4.3 Indien (i) Afnemer E-ZI EN/OF E-BRO onjuiste informatie heeft verschaft en/of (ii) een wijziging plaats vindt in het ontwerp of de specificaties van de Zaak is E-ZI EN/OF E-BRO ook na totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijs te verhogen.
- 4.4 Indien voor E-ZI EN/OF E-BRO de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale- en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta, transportkosten e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van E-ZI EN/OF E-BRO zijn gestegen, is E-ZI EN/OF E-BRO ten aanzien van nog niet geleverde Zaken steeds, ook na totstandkoming van de overeenkomst, gerechtigd die hogere kosten door prijsaanpassing aanvullend in rekening te brengen.
- 4.5 Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisneming door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

Artikel 5 Levering en risico

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is E-ZI EN/OF E-BRO pas na ontvangst van betaling verplicht tot levering van de Zaken en zijn leveringen van Zaken altijd ex works, op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering. Vanaf het moment van (af)levering zijn de Zaken voor rekening en risico van Afnemer. Indien partijen schriftelijk een afwijkende leveringswijze zijn overeengekomen in een individuele overeenkomst, geldt deze afwijkende leveringswijze uitsluitend ten aanzien van deze overeenkomst en niet tevens voor andere overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
- 5.2 De te leveren Zaken worden vervoerd voor rekening en risico van Afnemer. Dit geldt ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen

e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

- 5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de wijze van transport en verpakking door E-ZI EN/OF E-BRO worden bepaald, zonder dat E-ZI EN/OF E-BRO hiervoor aansprakelijk is en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen of aansprakelijk is voor kosten in verband met het verwijderen van verpakkingen van het terrein van Afnemer.
- 5.4 Afnemer is verplicht de te leveren Zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer om welke reden dan ook de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en de gemiste verkoopopbrengst, verschuldigd zijn.
- 5.5 Zaken die Afnemer aan E-ZI EN/OF E-BRO ter beschikking heeft gesteld in verband met onderhoud of reparatie blijven tijdens vervoer van en naar en verblijf bij E-ZI EN/OF E-BRO voor risico van Afnemer.
- 5.6 E-ZI EN/OF E-BRO heeft te allen tijde het recht genoegzame zekerheid van Afnemer te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen en eerst tot levering van Zaken over te gaan nadat deze zekerheid is verstrekt. Tevens heeft E-ZI EN/OF E-BRO het recht onder rembours te leveren.
- 5.7 Een overeengekomen levertijd voor Zaken geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een levertijd wordt overschreden, is Afnemer nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade, noch tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot opschorting van enige verplichting onder de betreffende overeenkomst of enige andere overeenkomst.
- 5.8 De levertijd voor Zaken gaat pas in nadat Afnemer de factuur heeft betaald en verder alle gegevens, waarvan E-ZI EN/OF E-BRO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan E-ZI EN/OF E-BRO heeft verstrekt.
- 5.9 De levertijd voor Zaken is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de

overeenkomst geldende omstandigheden en (indien van toepassing) op tijdige levering van de voor uitvoering van de overeenkomst door E-ZI EN/OF E-BRO bestelde Zaken. Indien buiten de schuld van E-ZI EN/OF E-BRO vertraging ontstaat als gevolg van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat door E-ZI EN/OF E-BRO bestelde Zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.

5.10 Indien tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst met zich meebrengen dat sprake is van een langere levertijd wordt de levertijd met die extra tijd verlengd.

5.11 Het is E-ZI EN/OF E-BRO toegestaan Zaken eerder of in gedeelten te leveren, tenzij ingeval van het laatste een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de Zaken in gedeelten worden geleverd, is E-ZI EN/OF E-BRO bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Deze Voorwaarden zijn ook op deelleveringen van toepassing.

5.12 Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over te leveren Zaken zijn daaronder ook begrepen door E-ZI EN/OF E-BRO aan Afnemer verhuurde zaken.

Artikel 6 Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder korting, opschorting of verrekening, door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van E-ZI EN/OF E-BRO zoals vermeld op de factuur.

6.2 E-ZI EN/OF E-BRO is gerechtigd om vóór levering van Zaken betaling van een voorschotnota van Afnemer te verlangen.

6.3 Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Afnemer in verzuim en over het opeisbare bedrag rente aan E-ZI EN/OF E-BRO verschuldigd gelijk aan de in hun onderlinge verhouding geldende wettelijke handelsrente + 2%.

6.4 E-ZI EN/OF E-BRO is gerechtigd tussentijds te factureren.

6.5 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de

voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6 Afnemer is nimmer gerechtigd enige al dan niet betwiste schuld aan E-ZI EN/OF E-BRO te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van E-ZI EN/OF E-BRO aan Afnemer, dan wel de betaling van een dergelijke schuld aan E-ZI EN/OF E-BRO op te schorten.

6.7 Reclames ten aanzien van facturen of voorschotnota's moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht – bij E-ZI EN/OF E-BRO zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur c.q. voorschotnota te hebben goedgekeurd. Eventuele reclames worden dan niet meer door E-ZI EN/OF E-BRO in behandeling genomen.

Artikel 7 Incassokosten

7.1 Is Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Afnemer. In ieder geval is Afnemer verschuldigd:

- over de eerste € 2.950,- 15%, met een minimum van € 40,-
- over het meerdere tot € 5.900,-- 10%
- over het meerdere tot € 14.748,-- 8%
- over het meerdere tot € 58.990,-- 5%
- over het meerdere 3%

7.2 Indien Afnemer een consument is geldt dat de incassokosten worden berekend volgens het volgende incassotarif, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:

- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
- 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

7.3 Indien E-ZI EN/OF E-BRO aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtigde incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

7.4 Afnemer is over de gemaakte incassokosten de in deze algemene voorwaarden opgenomen contractuele rente verschuldigd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 De door E-ZI EN/OF E-BRO uit hoofde van een koopovereenkomst geleverde Zaken blijven het eigendom van E-ZI EN/OF E-BRO totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met E-ZI EN/OF E-BRO gesloten koopovereenkomsten volledig en correct is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren Zaak/Zaken zelf;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Afnemer van (een) koopovereenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen tot betaling van rente en kosten.

8.2 Indien en zolang op door E-ZI EN/OF E-BRO afgeleverde Zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mogen deze slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Het recht van Afnemer om de Zaken in de normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden, vervalt automatisch indien (i) beslag wordt gelegd onder Afnemer, (ii) Afnemer surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of diens faillissement is/wordt aangevraagd of (iii) Afnemer een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren. Afnemer is niet bevoegd de Zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen zolang hierop nog een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van E-ZI EN/OF E-BRO op rust. Afnemer is verplicht om een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud op te nemen in zijn overeenkomsten met derden ten aanzien van Zaken.

8.3 Nadat E-ZI EN/OF E-BRO Zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer heeft weggehaald, zal Afnemer worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van het weg halen geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan Afnemer in rekening gebrachte bedrag. E-ZI EN/OF E-BRO kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor

door E-ZI EN/OF E-BRO gemaakte kosten.

8.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht E-ZI EN/OF E-BRO binnen 24 uur nadat hij daarvan kennis heeft genomen, op de hoogte te stellen. E-ZI EN/OF E-BRO is in dat geval gerechtigd om de betreffende Zaken tijdelijk of definitief bij Afnemer weg te (laten) halen.

8.5 Alle kosten met betrekking tot uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van Afnemer.

8.6 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen vervuiling, tenietgaan en diefstal, en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan E-ZI EN/OF E-BRO ter inzage te geven.

8.7 Afnemer verplicht zich verder op eerste verzoek van E-ZI EN/OF E-BRO:

- alle aanspraken van Afnemer op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan E-ZI EN/OF E-BRO op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door E-ZI EN/OF E-BRO geleverde Zaken te verpanden aan E-ZI EN/OF E-BRO op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken in zijn bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan en te merken als het eigendom van E-ZI EN/OF E-BRO;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die E-ZI EN/OF E-BRO ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 9 Kwaliteit; reclames

9.1 E-ZI EN/OF E-BRO staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Zaken, de door haar uitgevoerde werkzaamheden en verrichte reparaties

overeenkomstig het bepaalde in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n), gedurende een termijn van 1 jaar voor scooters en gedurende een termijn van 2 jaar voor auto's, mits de Zaken worden gebruikt op een normale en zorgvuldige wijze overeenkomstig de voorschriften van E-ZI EN/OF E-BRO en voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.

- 9.2 Indien E-ZI EN/OF E-BRO bij te leveren Zaken informatie over de constructie, werking en behandeling daarvan heeft verschaft in de vorm van een handleiding, instructieboek of mondelinge instructies, is Afnemer gehouden deze informatie te bestuderen en overeenkomstig het gestelde in de handleiding, het instructieboek en/of de mondelinge instructies te handelen. E-ZI EN/OF E-BRO is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten die hadden kunnen worden voorkomen indien was gehandeld overeenkomstig het bepaalde in de handleiding, het instructieboek en/of overeenkomstig de mondelinge instructies. Afnemer dient de Zaken onmiddellijk na levering te controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken en tekorten, voordat hij tot gebruik van de Zaken overgaat. Indien de Zaken in gebruik zijn genomen, worden zij geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de Zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 9.3 Zichtbare en bij een zorgvuldige controle eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken aan een Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, dient Afnemer binnen 14 dagen na levering of – in geval van door E-ZI EN/OF E-BRO verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan E-ZI EN/OF E-BRO te melden. Ten aanzien van geleverde onderdelen geldt dat zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken door Afnemer binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan E-ZI EN/OF E-BRO moeten worden gemeld.
- 9.4 Niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken dient Afnemer binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering of – in geval van door E-ZI EN/OF E-BRO verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 3 maanden na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan E-ZI EN/OF E-BRO te melden.
- 9.5 In geval van een tijdige en terechte reclame, zulks ter beoordeling van E-ZI EN/OF E-BRO, heeft Afnemer recht op herstel van de Zaak. Indien de Zaak zich buiten Nederland bevindt, komen in dat geval de reis- en verblijfkosten van hen die

de Zaak in dit kader onderzoeken en/of herstelwerkzaamheden verrichten, voor rekening van Afnemer. E-ZI EN/OF E-BRO kan er voor kiezen om de Zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de Zaak niet mogelijk is. Een vervangen Zaak wordt eigendom van E-ZI EN/OF E-BRO. Indien (in geval van een tijdige en terechte reclame) een tekort of gebrek niet of slechts tegen voor E-ZI EN/OF E-BRO onevenredig hoge kosten ongedaan kan worden gemaakt, kan E-ZI EN/OF E-BRO er ook voor kiezen om na overleg met Afnemer de prijs voor het geleverde te verminderen, welke vermindering met inachtneming van de bij het sluiten van de overeenkomst gehanteerde eenheidsprijzen wordt vastgesteld. In geen geval heeft Afnemer recht op vergoeding van schade en/of kosten.

9.6 Afnemer heeft geen recht op herstel van tekorten en gebreken aan de Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, waarvan aannemelijk is dat zij het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of van gebruik niet overeenkomstig de bestemming of de aan de Afnemer verstrekte handleidingen en/of instructies.

9.7 Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van geleverde Zaken bestaan. In geen geval heeft de melding van een eventueel gebrek Afnemer aldus het recht om zijn verplichtingen uit enige overeenkomst op te schorten.

9.8 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan E-ZI EN/OF E-BRO worden geretourneerd. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van Afnemer. Zaken dienen compleet en voor zover als redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van E-ZI EN/OF E-BRO in verband met een overeenkomst is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de totale aansprakelijkheid van E-ZI EN/OF E-BRO beperkt tot € 25.000,-.

10.2 E-ZI EN/OF E-BRO is niet aansprakelijk voor Gevolgschade. Onder Gevolgschade wordt verstaan: indirecte schade die niet het rechtstreekse gevolg is

van het schade toebrengende feit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winst- en omzetderving, schade aan personen, schade aan zaken van Afnemer anders dan de Zaak die het onderwerp van de overeenkomst met E-ZI EN/OF E-BRO vormt, milieuschade en immateriële schade.

- 10.3 E-ZI EN/OF E-BRO is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens. E-ZI EN/OF E-BRO is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in de vorige volzin, van Afnemer of een door of in opdracht van Afnemer ingeschakelde derde.
- 10.4 Bij het eventueel inschakelen van derden zal E-ZI EN/OF E-BRO steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. E-ZI EN/OF E-BRO is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.
- 10.5 E-ZI EN/OF E-BRO is niet aansprakelijk voor (de goede werking van) onderdelen die verband houden met de energievoorziening, zoals batterijen en laders die deel uitmaken van geleverde Zaken.
- 10.6 Elk vorderingsrecht van Afnemer jegens E-ZI EN/OF E-BRO vervalt voor scooters na verloop van 1 jaar en voor auto's na verloop van 2 jaar nadat de Zaken volgens de overeenkomst aan Afnemer zijn geleverd of hadden moeten worden geleverd, tenzij Afnemer binnen deze termijn een rechtsvordering tegen E-ZI EN/OF E-BRO heeft ingesteld.
- 10.7 Afnemer vrijwaart E-ZI EN/OF E-BRO tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door E-ZI EN/OF E-BRO aan Afnemer geleverde Zaken voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en/of deze Voorwaarden in de verhouding tot Afnemer niet voor rekening en risico van E-ZI EN/OF E-BRO komt.
- 10.8 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van E-ZI EN/OF E-BRO of tot de bedrijfsleiding van E-ZI EN/OF E-BRO behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten; rechten van derden

11.1 E-ZI EN/OF E-BRO behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor op door E-ZI EN/OF E-BRO of aan haar gelieerde vennootschappen gemaakte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, software, data e.d., waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet. Dit geldt ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht.

11.2 Alle door E-ZI EN/OF E-BRO, ongeacht in welke vorm, verstrekte stukken en informatie zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, data, training- en instructiemateriaal, bedrijfsgeheimen enz. blijven eigendom van E-ZI EN/OF E-BRO of door haar ingeschakelde derden en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer voor het daartoe in verband met de overeenkomst bestemde doel en mogen zonder voorafgaande toestemming van E-ZI EN/OF E-BRO niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Zij dienen op eerste verzoek aan E-ZI EN/OF E-BRO te worden geretourneerd.

11.3 Indien Afnemer inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van E-ZI EN/OF E-BRO, kan E-ZI EN/OF E-BRO jegens Afnemer aanspraak maken op een terstond, opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 50.000,-, per overtreding en EUR 1.000,-, voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van E-ZI EN/OF E-BRO op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan: elke van de wil van E-ZI EN/OF E-BRO onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan E-ZI EN/OF E-BRO afhankelijk is; de omstandigheid dat E-ZI EN/OF E-BRO een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, waaronder im- en

exportbelemmeringen, die E-ZI EN/OF E-BRO verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

- 12.2 E-ZI EN/OF E-BRO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat E-ZI EN/OF E-BRO haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van E-ZI EN/OF E-BRO opgeschort, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door E-ZI EN/OF E-BRO niet mogelijk is, langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval voor E-ZI EN/OF E-BRO een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.4 Indien E-ZI EN/OF E-BRO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13 Beëindiging

- 13.1 De vorderingen van E-ZI EN/OF E-BRO op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, zijn onmiddellijk, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan E-ZI EN/OF E-BRO omstandigheden ter kennis komen die E-ZI EN/OF E-BRO goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien E-ZI EN/OF E-BRO Afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de tijdige en correcte nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Afnemer;
 - indien Afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met E-ZI EN/OF E-BRO niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan.

13.2 In bovengenoemde gevallen is E-ZI EN/OF E-BRO zonder rechterlijke tussenkomst bovendien naar eigen keuze bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Afnemer de hierdoor door E-ZI EN/OF E-BRO geleden schade te vergoeden, onverminderd de overige aan E-ZI EN/OF E-BRO toekomende rechten, en zonder dat Afnemer E-ZI EN/OF E-BRO op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen voor schade, kosten en rente.

Artikel 14 Webshop

- 14.1 Voor bestellingen van Zaken in de webshop van E-ZI EN/OF E-BRO gelden, in aanvulling op en waar van toepassing in afwijking van hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, de volgende aanvullende voorwaarden:
- 14.2 Levering geschiedt op het door Afnemer afgegeven adres door toezending van de Zaken aan Afnemer.
- 14.3 E-ZI EN/OF E-BRO is eerst gehouden om voor levering op de door Afnemer aangegeven wijze over te gaan zodra Afnemer het volledige door hem verschuldigde bedrag aan E-ZI EN/OF E-BRO heeft voldaan.
- 14.4 De op de website van E-ZI EN/OF E-BRO vermelde levertijden zijn indicatief. Afnemer ontvangt zijn bestelling met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij door E-ZI EN/OF E-BRO anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt Afnemer hier tijdig bericht van. Overschrijding van de levertermijn geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 14.5 Afnemer heeft in geval van overschrijding van de overeengekomen levertijd evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van Afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd dat (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand blijft.
- 14.6 Afnemer is gehouden om de transport- en bezorgkosten te voldoen. E-ZI EN/OF E-BRO zal de hoogte van deze kosten bij de bestelling aan Afnemer kenbaar maken.
- 14.7 Afnemer is direct na het plaatsen van zijn bestelling gehouden om het door hem verschuldigde bedrag aan E-ZI EN/OF E-BRO te voldoen. De bevestiging van de bestelling door E-ZI EN/OF E-BRO dient tevens als factuur.
- 14.8 Afnemer dient het door hem verschuldigde bedrag zonder korting of compensatie binnen veertien dagen na de datum van het plaatsen van de bestelling te voldoen.
- 14.9 Afnemer kan betalen door gebruik te maken van één van de betaalmethoden aangeboden tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van Afnemer kunnen nadere voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van

betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van E-ZI EN/OF E-BRO.

- 14.10 Indien nakoming blijvend onmogelijk is doordat het gekochte product niet beschikbaar is, moet Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk worden kennis gegeven en heeft Afnemer recht op teruggave van het door hem aan E-ZI EN/OF E-BRO betaalde bedrag. E-ZI EN/OF E-BRO zal deze betaling binnen 30 dagen nadat E-ZI EN/OF E-BRO Afnemer in kennis heeft gesteld van de onmogelijkheid om te leveren aan Afnemer terugbetalen.
- 14.11 Indien Afnemer een consument is, heeft Afnemer bij de aankoop van Zaken de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Afnemer (consument).
- 14.12 Tijdens de bedenktijd zal de Afnemer (consument) zorgvuldig omgaan met de Zaken en de verpakking. Hij zal de Zaken slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Zaken wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Zaken met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan E-ZI EN/OF E-BRO retourneren, conform de door de E-ZI EN/OF E-BRO verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De kosten voor een retourzending komen voor rekening van de Afnemer (consument).
- 14.13 Indien E-ZI EN/OF E-BRO niet binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop Afnemer die consument is, zijn bestelling bij E-ZI EN/OF E-BRO heeft gedaan, voor levering van de bestelde Zaken zorg heeft gedragen, verkeert E-ZI EN/OF E-BRO van rechtswege in verzuim en is Afnemer die consument is, gerechtigd om de overeenkomst met E-ZI EN/OF E-BRO te ontbinden. De hiervoor genoemde bevoegdheid heeft Afnemer die consument is, niet voor zover E-ZI EN/OF E-BRO met Afnemer die consument is, een andere leveringstermijn is overeengekomen of voor zover de vertraging in de levering E-ZI EN/OF E-BRO niet kan worden toegerekend of nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is.
- 14.14 Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van E-ZI EN/OF E-BRO ten opzichte van Afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van de betreffende Zaken.
- 14.15 E-ZI EN/OF E-BRO is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan. De inhoud van de website van E-ZI EN/OF E-BRO alsmede de inhoud van alle andere uitingen van E-ZI EN/OF E-BRO

op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. E-ZI EN/OF E-BRO kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van die informatie. E-ZI EN/OF E-BRO is dan ook niet aansprakelijk voor veel voorkomende fouten, onjuistheden, misverstanden, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen Afnemer en E-ZI EN/OF E-BRO, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie. E-ZI EN/OF E-BRO sluit voorts iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van het door haar gegeven adviezen en antwoorden op vragen, zulks behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van E-ZI EN/OF E-BRO.

- 14.16 E-ZI EN/OF E-BRO respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. De persoonsgegevens zullen alleen gebruikt worden voor het volledig afhandelen van de bestelling.
- 14.17 Persoonsgegevens zullen door E-ZI EN/OF E-BRO niet worden verstrekt aan derden die niet gelieerd zijn aan E-ZI EN/OF E-BRO, behoudens indien hiervoor expliciete toestemming is gegeven door Afnemer of indien dit noodzakelijk is in verband met wettelijke eisen.
- 14.18 De website kan advertenties van derden of koppelingen naar andere websites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft E-ZI EN/OF E-BRO geen invloed. E-ZI EN/OF E-BRO is daarvoor dan ook niet verantwoordelijk.

Artikel 15 Geschillenbeslechting; toepasselijk recht

- 15.1 Elk geschil ten aanzien van, voortvloeiende uit of verband houdende met een door E-ZI EN/OF E-BRO gesloten overeenkomst, aanbieding of offerte waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend beslecht door rechtbank Zeeland – West Brabant.
- 15.2 Op alle verbintenissen tussen E-ZI EN/OF E-BRO en Afnemer, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is – indien van toepassing – uitdrukkelijk uitgesloten.